“БАГАНУУР ЗҮҮН ӨМНӨД БҮСИЙН ЦАХИЛГААН ТҮГЭЭХ СҮЛЖЭЭ” ТӨХК-ИЙН 2 ДУГААР

 УЛИРЛЫН ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ

2022 оны 06 дугаар сарын 20 өдөр Багануур дүүрэг

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Д/д |  Өргөдөл гомдлын агуулга  | Нийт ирүүлсэн өргөдөл гомдлын тоо  | Шийдвэрлэх шатандаа байгаа | Шийдвэрлэсэн өргөдөл гомдлын тоо | Иргэнд хариу хүргүүлсэн хэлбэр | Өргөдлийн төрөл |
| Шийдвэрлэх хугацаандаа байгаа | 1-10 хоногт | 11-20 хоногт | 21-30 хоногт | Хугацаа сунгасан | Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн өргөдлийн тоо  | Албан бичгээр | Утсаар | Биечлэн уулзах  | Талархал | Санал | Хүсэлт  | Гомдол | Мэдэгдэл  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 1 | Ажил хүссэн | 13 | 8 | 5 |  |  |  |  | + |  |  |  |  | 13 |  |  |
| 2 | Дэмжлэг, туслалцаа хүссэн  | 8 | 2 | 6 |  |  |  |  |  |  | + |  |  | 8 |  |  |
| 3 | Байгууллагын үйл ажиллагаатай холбоотой  | 7 | 2 | 3 | 2 |  |  |  | + |  |  |  |  | 7 |  |  |
| 4 | Тухайн байгууллагын ажилтан албан хаагчдаас гаргасан өргөдөл  | 61 | 19 | 33 | 9 |  |  |  | + |  |  |  |  | 62 |  |  |
| 5 | Иргэдээс танай байгууллагын ажилтан, албан хаагчийн ёс зүй, харилцаа хандлагатай холбоотой гаргасан өргөдөл  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | Бусад  | 3 | 1 | 2 |  |  |  |  | + |  |  |  |  | 3 |  |  |
| 7 | Нийт  | 92 | 32 | 49 | 11 |  |  |  |  |  |  |  |  | 92 |  |  |

Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Ангилал | Тоо | Шалтгаан тайлбар  |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл  | 89 |  |
| 2 | Боломжгүй тухай хариу өгсөн |  | Хэмнэлтийн тухай хууль, ТӨБЗГ-н А-1/947 дугаартай чиглэл хүргүүлэх тухай албан бичгийн дагуу уг зардлыг хассан учир уг дэмжлэгийг олгох боломжгүй.  |
| 3 | Бусад | 11 |  |

 Хянасан: Захиргаа, хүний нөөцийн хэлтсийн дарга Я.Отгонзул

 Мэдээ гаргасан: Бичиг хэргийн ажилтан Н.Түвшинзаяа

 “БАГАНУУР ЗҮҮН ӨМНӨД БҮСИЙН ЦАХИЛГяААН ТҮГЭЭХ СҮЛЖЭЭ” ТӨХК-ИЙН 3 ДУГААР

 УЛИРЛЫН ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭ

2022 оны 09 дүгээр сарын 23 Багануур дүүрэг

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Д/д | Өргөдөл гомдлын агуулга | Нийт ирүүлсэн өргөдөл гомдлын тоо  | Шийдвэрлэх шатандаа байгаа | Шийдвэрлэсэн өргөдөл гомдлын тоо | Иргэнд хариу хүргүүлсэн хэлбэр | Өргөдлийн төрөл |
| Шийдвэрлэх хугацаандаа байгаа | 1-10 хоногт | 11-20 хоногт | 21-30 хоногт | Хугацаа сунгасан | Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн өргөдлийн тоо  | Албан бичгээр | Утсаар | Биечлэн уулзах  | Талархал | Санал | Хүсэлт  | Гомдол | Мэдэгдэл  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 1 | Ажил хүссэн | 11 | 8 | 2 |  |  |  |  | + |  |  |  |  | 11 |  |  |
| 2 | Дэмжлэг, туслалцаа хүссэн  | 4 | 1 | 3 |  |  |  |  |  |  | + |  |  | 4 |  |  |
| 3 | Байгууллагын үйл ажиллагаатай холбоотой  | 7 | 2 | 3 | 2 |  |  |  | + |  |  |  |  | 7 |  |  |
| 4 | Тухайн байгууллагын ажилтан албан хаагчдаас гаргасан өргөдөл  | 78 | 10 | 55 | 13 |  |  |  | + |  |  |  |  | 78 |  |  |
| 5 | Иргэдээс танай байгууллагын ажилтан, албан хаагчийн ёс зүй, харилцаа хандлагатай холбоотой гаргасан өргөдөл  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | Бусад  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 | Нийт  | 100 | 21 | 63 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 100 |  |  |

Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Ангилал | Тоо | Шалтгаан тайлбар  |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл  | 65 |  |
| 2 | Боломжгүй тухай хариу өгсөн | - | Хэмнэлтийн тухай хууль, ТӨБЗГ-н А-1/947 дугаартай чиглэл хүргүүлэх тухай албан бичгийн дагуу уг зардлыг хассан учир уг дэмжлэгийг олгох боломжгүй.  |
| 3 | Бусад | 35 |  |

ХЯНАСАН: ЗАХИРГАА, ХҮНИЙ НӨӨЦИЙН ХЭЛТСИЙН ДАРГА Я.ОТГОНЗУЛ

МЭДЭЭ ГАРГАСАН: БИЧИГ ХЭРГИЙН АЖИЛТАН Х.ГАНЧИМЭГ