

“БАГАНУУР ЗҮҮН ӨМНӨД БҮСИЙН ЦАХИЛГААН ТҮГЭЭХ СҮЛЖЭЭ” ТӨХК-ИЙН 2025 ОНЫ ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ТАЙЛАН
/Жилийн эцсийн байдлаар/

2026.01.05

д/д	Өргөдөл, гомдлын агуулга	Нийт ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Шийдвэрлэх шатандаа байгаа		Шийдвэрлэсэн өргөдөл гомдлын тоо					Иргэнд хариу хүргүүлсэн хэлбэр			Өргөдлийн төрөл				
			Шийдвэрлэх хугацаандаа байгаа	Хугацаа хэтэрсэн	1-10 хоногт	11-20 хоногт	21-30 хоногт	Хугацаа сунгасан	Хугацаа хэтэрч	Албан бичгээр	Утсаар	Биечлэн уулзах	Талархал	Санал	Хүсэлт	Гомдол	Мэдэгдэл
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Ажил хүссэн	267			234	28	5				*	*			267		
2	Дэмжлэг, туслалцаа хүссэн	63	2		51	10				*	*	*			63		
3	Байгууллагын үйл ажиллагаатай холбоотой	884	5		545	232	5	62		*					841	8	
4	Тухайн байгууллагын ажилтан, албан хаагчдаас гаргасан өргөдөл	1118			930	144	35	7	2	*		*			1100	3	

5	Иргэдээс танай байгууллагын ажилтан албан хаагчийн ёс зүй, харилцаа, хандлагатай холбоотой гаргасан өргөдөл	13			10		2	1		*		*			12	1	
6	Техникийн нөхцөл хүссэн	86			66	9	4	7		*					86		
7	Техникийн нөхцөл сунгуулах																
8	Бусад	197			63	123	2	9		*	*	*			187		
9	Нийт	2628	7		1899	546	53	86	2						2556	12	

Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

Д/д	Ангилал	Тоо	Шалтгаан
1	2	3	4
1	Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	2378	
2	Боломжгүй тухай хариу хүргүүлсэн өгсөн	141	Хүчдэлийн уналттай тул техникийн нөхцөл олгоогүй Хэрэглэгч техникийн нөхцөл хүссэн хүсэлтээ 2026 онд өгөхөөр буцаасан, Хөнгөлөлтөд хамруулаагүй /гэрээний материал дутуу/, Тухайн дэд өртөөний ачаалал хэт өндөр тул нэмж техникийн нөхцөл гарах боломжгүй,

