

"Багануур зүүн өмнөд бүсийн цахилгаан түгээх сүлжээ" ТӨХК-ийн 2026 оны 1 дүгээр улирлын өргөдөл, гомдлын тайлан

д/д	Өргөдөл, гомдлын агуулга	Нийт ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Шийдвэрлэх шатандаа байгаа		Шийдвэрлэсэн өргөдөл гомдлын тоо					Иргэнд хариу хүргүүлсэн хэлбэр			Өргөдлийн төрөл				
			Шийдвэрлэх хугацаандаа байгаа	Хугацаа хэтэрсэн	1-10 хоногт	11-20 хоногт	21-30 хоногт	Хугацаа сунгасан	Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн өргөдлийн тоо	Албан бичгээр	Утсаар	Биечлэн уулзах	Талархал	Санал	Хүсэлт	Гомдол	Мэдэгдэл
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Ажил хүссэн	18	3		14			1				1			1		
2	Дэмжлэг, туслалцаа хүссэн	20	1		18	1						10			11		
3	Байгууллагын үйл ажиллагаатай холбоотой	68			60	8				2	28	38			67	1	
4	Тухайн байгууллагын ажилтан, албан хаагчдаас гаргасан өргөдөл	217	12	3	192	8	2			4	20	67			91		
5	Иргэдээс танай байгууллагын ажилтан албан хаагчийн ёс зүй, харилцаа, хандлагатай холбоотой гаргасан өргөдөл	15	1	2	12												
6	Техникийн нөхцөл хүссэн	13	6		7					1					4		
7	Техникийн нөхцөл сунгуулах	3			2	1				1					1		
8	Бусад	15			15						4	1		1	4		
9	Нийт	369	23	5	320	18	2	1	0	8	52	117	0	1	179	1	0

Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

д/д	Ангилал	Тоо	Шалтгаан
1	2	3	4
1	Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	320	Хүүчдэлийн уналттай тул техникийн нөхцөл олгоогүй ,Хэрэглэгч Хөнгөлөлтөд хамруулаагүй /гэрээний материал дутуу/, Тухайн дэд өртөөний ачаалал хэт өндөр тул нэмж техникийн нөхцөл гарах боломжгүй, 10кВ цахилгаан дамжуулах агаарын шугам тул тулгуурыг холдуулах боломжгүй, Өмч хамгаалах комисс хуралдаад шийдсэн ч сэлбэг авалгүй машин засагдсан
2	Боломжгүй тухай хариу хүргүүлсэн өгсөн	23	
3	Бусад	26	
Нийт		369	

ТАЙЛАН ГАРГАСАН: БИЧИГ ХЭРГИЙН АЖИЛТАН



Ё.ЦЭЭСҮРЭН

ХЯНАСАН: ЗАХИРГАА ХҮНИЙ НӨӨЦИЙН ХЭЛТСИЙН ДАРГА



Я.ОТГОНЗУЛ